

VORSTELLUNG DER HAMBURG | EFA- DIENSTE SACHSEN-ANHALT

Key Account Management (KAM)

OZG Hamburg

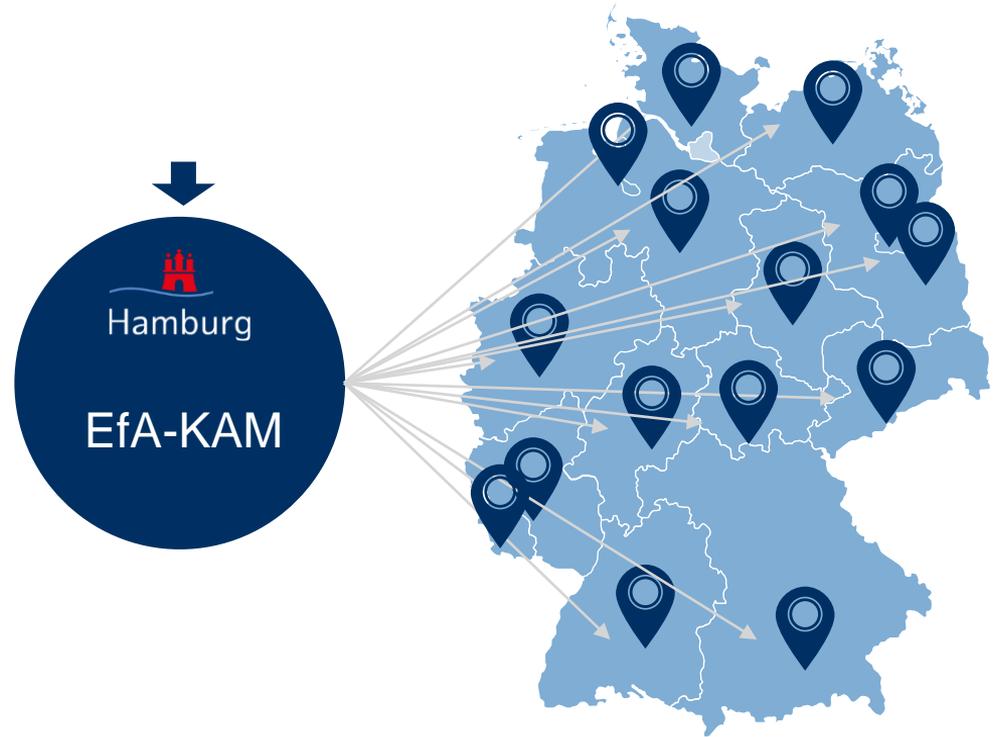
19.04.2023

KEY ACCOUNT VERTRIEBSSTRUKTUR

EfA-Key-Account-Management

Die Vermarktung erfolgt zentral aus einem Key-Account-Management

- 3 Länder-Gruppen-Key-Account-Manager „vermarkten“ alle OD
- 1 Vertriebs-Architekt steht für wiederkehrende Fragestellungen bereit
- 1 PMO unterstützt die Termin-Organisation



Rollen im KAM

Key-Account Manager:

- *Anschlussverantwortung, akquirieren und koordinieren die Länder bis zum Anschluss der Onlinedienste.*



Simon Fritzsche

Nord: SH / NI / HB / MV



Michael Flach

Ost: BB / BE / TH / SN / ST



Michael Deharde

Süd/West: NW / HE / RP / SL / BW / BY

Weitere Rollen:



Vertriebs-Architekt

Armin Jeyrani

Unterstützt bei technischen Fragen



Projektmanager (Office)

Jonas Handke

Kontakt- und Terminmanagement

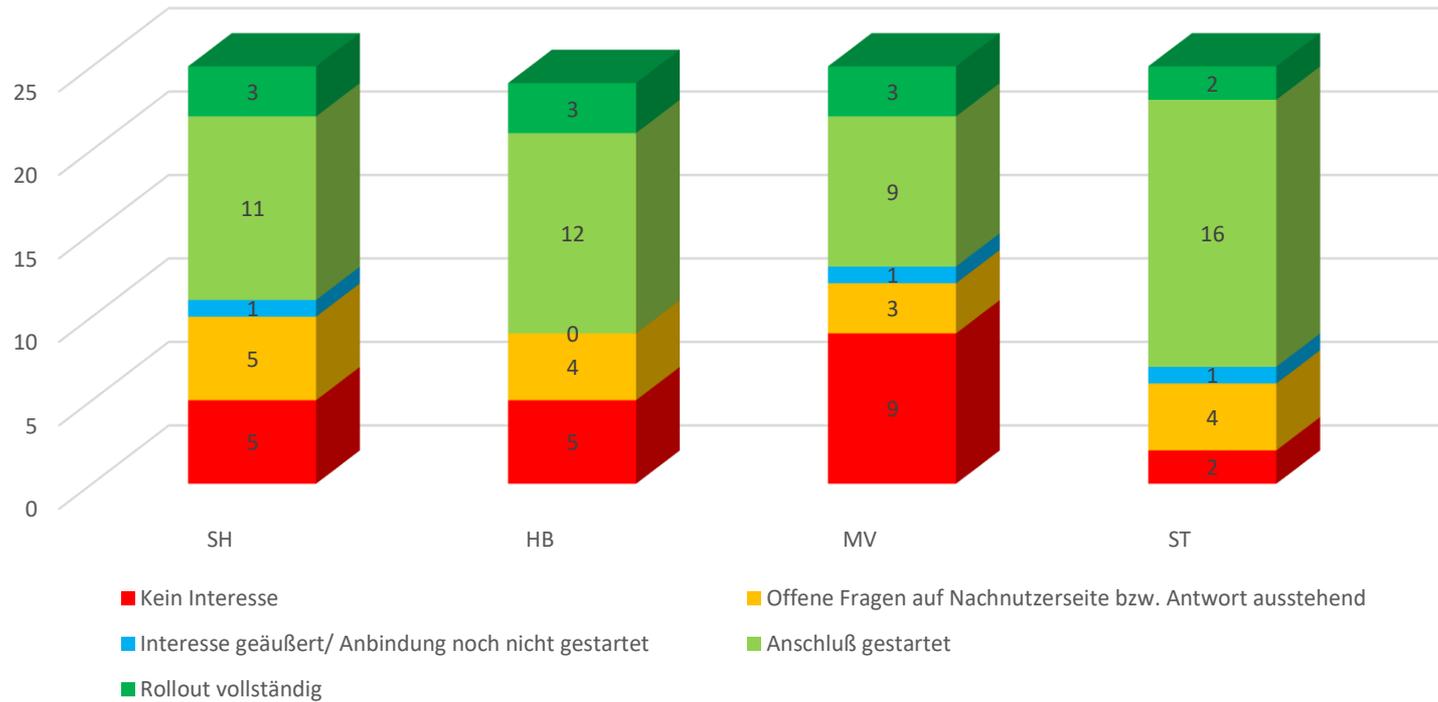
Kontakt über das Funktionspostfach:

efahamburgkey-account-management@sk.hamburg.de

AUFGABE DES KAM – VEREINFACHUNG DES ROLLOUTS FÜR DIE NACHNUTZER

- **Erste und ständige AnsprechpartnerInnen für das Angebot der Hamburger EfA-Onlinedienste**
- **Sicherstellung notwendiger Informationen und Dokumente für den Anschluss der nachnutzenden Länder**
- **Begleitung des Rolloutprozesses als Schnittstelle zwischen allen wichtigen Stakeholdern**
- **Übergabe der Geschäftsbeziehung an den Service Owner nach erfolgreicher Anbindung der Länder**

Nachnutzungsinteresse Trägerländer



KOMMUNALE EFA-ONLINEDIENSTE HAMBURGS

- **Großf. Abrennen von pyrotechnischen Gegenständen [10347]**
- **Theat. Abrennen von pyrotechnischen Gegenständen [10347]**
- **Priv. Abrennen von pyrotechnischen Gegenständen [10347]**

- **Marktfestsetzung [10350]**
- **Standplatzgenehmigung [10350]**
- **Tiermarkt [10350]**

- **Sondernutzung von Straßen [10348]**
- **Ausnahmegenehmigung von Sperrzeit und Nachtruhe [10346]**

- **Personalveränderung Kindertageseinrichtung melden [10297]**
- **Wegweiser zur Veranstaltungserlaubnis [10349]**

LANDESSPEZIFISCHE EFA-ONLINEDIENSTE HAMBURGS

- **Kündigungsverbote [10300]**
- **Arbeitszeitregelungen [10315]**
- **Kündigungsverbote Schwerbehinderte [10300]**
- **Mutterschutzmitteilung [10313]**
- **Heimarbeitsanzeige [10304]**
- **Anz. Pers.- Arzneimittel [10297]**
- **Anz..Pers.- SprengG [10297]**

- **MiWiKi - Mitwirkung von Kindern [10344]**
- **Veranst.Luftfahrtveranstaltungen [10349]**

- **Hilfe und Förderung für Menschen mit Behinderungen an Arbeitgeber [10305]**

- **ZuZüp Zugangsberechtigung und Zuverlässigkeitsüberprüfung [10316]**
- **Schulung und Zertifizierung [10316]**

[Marketingseite HH](#)



WIR FREUEN UNS
ÜBER DIE
ZUSAMMENARBEIT
MIT IHNEN!

www.mediaserver.hamburg.de / Andreas Vallbracht

Ihr KAM Team

